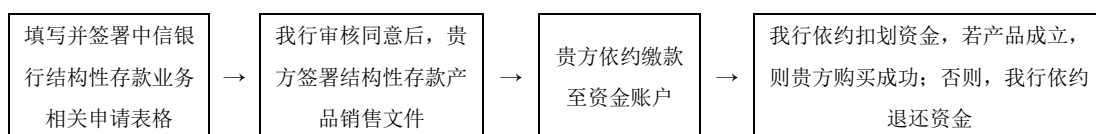


## 中信银行结构性存款产品客户权益须知书

尊敬的客户：

贵方与中信银行或其分支机构签署的《中信银行结构性存款产品总协议（适用于机构客户）》（以下简称“总协议”）项下结构性存款产品是指中信银行吸收的嵌入金融衍生产品的存款，通过与利率、汇率、指数等金融市场标的物的波动挂钩或者与某实体的信用情况挂钩，使存款人即贵方在承担一定风险的基础上获得相应的收益。结构性存款产品不同于一般性存款，具有投资风险，只保障结构性存款本金及基础利息收益，不保证结构性存款浮动收益，产品过往业绩不代表其未来表现，不等于产品实际收益，您应当充分认识投资风险，谨慎投资。

一、贵方认购中信银行结构性存款产品流程如下：



二、中信银行结构性存款产品评级具体含义

贵方首次购买中信银行结构性存款产品前，须在中信银行网点进行风险承受能力评估。

评级	风险程度	本金及收益保障
PR1 级(谨慎型)	很低	中信银行承诺本金的完全保障，产品收益随投资表现变动

PR2 级(稳健型)	较低	中信银行不承诺本金保障但投资者本金损失的可能性很小，产品收益随投资表现变动
PR3 级(平衡型)	适中	中信银行不承诺本金保障，产品收益随投资表现变动。产品投资于股票、商品、外汇和 BBB（含）以下债券等高风险金融产品的比例原则上在 30%以内，结构性产品的本金保障比例在 90%以上。
PR4 级(进取型)	较高	中信银行不承诺本金保障，产品收益随投资表现变动。理财产品投资于股票、商品、外汇和 BBB 级（含）以下债券等高风险金融产品的比例在 30%以上。
PR5 级(激进型)	高	中信银行不承诺本金保障，产品收益随投资表现变动。理财产品可完全投资于股权、股票、商品、外汇和 BBB 级（含）以下债券等高风险金融产品，并可采用期权、分层等杠杆放大方式进行运作。

### 三、该产品信息披露有关信息

中信银行将根据具体结构性产品运作情况披露，包括但不限于将在网站（<http://www.citicbank.com/>）、网点等渠道公开或向特定投资者披露相关信息等。

具体的结构性存款产品对应的《产品说明书》中将明确说明该产

品相关信息的披露方式、渠道和频率，贵方可根据《产品说明书》中所载明的“信息披露”约定，及时登录中信银行网站（<http://www.citicbank.com/>）或致电中信银行全国统一客户服务热线（95558）或到中信银行营业网点进行查询或通过短信、电话等信息平台获知产品相关信息。如本须知上述披露方式、内容及频率与具体结构性存款《产品说明书》不一致的，则该结构性存款产品的信息披露约定应以对应的《产品说明书》为准。

#### 四、投诉方式

在本协议有效期内，如甲方对本协议约定的收费标准、收费方式以及其他方面存在任何疑问，或任何相关的投诉、意见，可通过以下渠道向乙方投诉或咨询：拨打乙方服务电话“95558”、登录乙方官方网站（<http://www.citicbank.com/>），或到乙方各营业网点咨询 投诉。