



中信银行
CHINA CITIC BANK



2023

中信银行股份有限公司
环境信息披露 (TCFD) 报告

报告编制说明

报告范围：本报告以中信银行为主体，包含本行总部和境内外分行，以及中信国际金融控股有限公司、信银（香港）投资有限公司、中信金融租赁有限公司、信银理财有限责任公司以及浙江临安中信村镇银行股份有限公司五家子公司，除非另有所指统称为“本行”或“我们”。

报告期间：2023年1月1日-2023年12月31日。为保证报告内容连贯性，部分内容超出该时间范围。

编制依据：本报告的编制以中国人民银行《金融机构环境信息披露指南》为依据，并参考气候相关财务信息披露工作组（TCFD）《气候相关财务信息披露工作组建议报告》相关建议。

披露原则：本报告秉承真实、及时、一致、连贯的原则进行披露。

数据说明：本报告数据主要来自本行内部系统及各分支机构统计数据。除特别注明外，本报告中涉及的计价货币均为人民币。

报告释义：除另有说明外，下列词语具有如下涵义。

中信集团	中国中信集团有限公司
中信银行（国际）	中信银行（国际）有限公司
信银投资	信银（香港）投资有限公司
中信金租	中信金融租赁有限公司
中汇信碳资产	中汇信碳资产管理有限公司

报告发布：本报告以简体中文编写，英文版由简体中文版翻译而成，若文本间存在差异，以简体中文版为准。本报告以电子版形式发布，可通过本行官方网站浏览下载（网址：<http://www.citicbank.com/>）。

联系方式：地址：北京市朝阳区光华路10号院1号楼中信大厦
电话：010-66638188
邮箱：ir@citicbank.com

关于我们

本行成立于1987年，是中国改革开放中最早成立的新兴商业银行之一，是中国最早参与国内外金融市场融资的商业银行，并以屡创中国现代金融史上多个第一而蜚声海内外，为中国经济建设做出了积极贡献。2007年4月，本行实现在上海证券交易所和香港联合交易所A+H股同步上市。

本行依托中信集团“金融+实业”综合禀赋优势，以全面建设“四有”¹银行、跨入世界一流银行竞争前列为发展愿景，坚持“诚实守信、以义取利、稳健审慎、守正创新、依法合规”，以客户为中心，通过实施“五个领先”²银行战略，打造有特色、差异化的中信金融服务模式，向企业客户、机构客户和同业客户提供公司银行业务、国际业务、金融市场业务、机构业务、投资银行业务、交易银行业务、托管业务等综合金融解决方案，向个人客户提供财富管理业务、私人银行业务、个人信贷业务、信用卡业务、养老金融业务、出国金融业务等多元化金融产品及服务，全方位满足企业、机构、同业及个人客户的综合金融服务需求。

本行稳健经营，与时俱进，坚持做国家战略的忠实践行者、实体经济的有力服务者、金融强国的积极建设者。经过30余年的发展，本行总资产规模超9万亿元、员工人数超6.5万名，已经成为具有强大综合实力和品牌竞争力的金融集团。2023年，本行在英国《银行家》杂志“全球银行品牌500强排行榜”中排名第20位；本行一级资本在英国《银行家》杂志“世界1000家银行排名”中排名第19位。截至2023年末，本行在国内153个大中城市设有1,451家营业网点。

- ¹“四有”即：有担当、有价值、有特色、有温度。
- ²“五个领先”即：领先的财富管理银行、领先的综合融资银行、领先的交易结算银行、领先的外汇服务银行、领先的数字化银行。



荣誉认可



年度亮点绩效



3 依据中国人民银行口径计算。

目录

完善治理架构 优化制度体系	05	健全风控体系 评估风险机遇	34
环境相关治理架构	06	环境风险管理体系	35
环境相关政策制度	07	环境风险与机遇识别	36
		环境风险管理应对	39
		环境风险量化分析	41
		创新提升风险管理能力	42
发展绿色金融 推动创新服务	09		
绿色金融发展战略	10	加强数据管理 保障数据安全	43
重点行业授信政策	11	优化数据安全治理架构	44
绿色金融产品与服务	12	完善数据安全制度	44
绿色金融创新与研究	18	提升数据管理质量	45
		完善安全应急机制	45
		加强数据安全保障	46
开展绿色运营 践行环保理念	22		
绿色运营目标	23	未来展望	48
加强自身绿色运营	26	附录	50
构建绿色采购管理机制	31		
传递绿色理念	33		



完善治理架构
优化制度体系



环境相关治理架构

董事会

本行董事会发挥战略引领作用，对绿色金融、普惠金融、乡村振兴、消费者权益保护、数据与隐私保护等ESG关键议题进行监督指导，并将相关议题纳入全行战略规划，定期评估规划执行情况。董事会战略与可持续发展委员会负责统筹本行ESG体系建设，研究制定《中信银行环境、社会和管治（ESG）管理办法》和《中信银行ESG管理工作方案》，审议绿色金融发展的战略与目标，监督、评估本行绿色金融执行情况，积极推动落实监管要求的各项ESG相关工作。

2023年度，本行共召开14次董事会会议，董事会及各专门委员会审议和讨论了一系列ESG重要议题，切实履行绿色金融、普惠金融、消费者权益保护、内控合规、反洗钱、关联交易、股东权益保护等ESG方面的职责。

监事会

本行监事会高度重视对环境管理等ESG相关工作的监督。2023年度进一步梳理和细化法定监督事项，形成《中信银行监事会监督清单》，在战略、内控合规、风险管理、信息披露等方面开展监督。2023年度，监事会审议了本行《2022年年度报告》《2022年度可持续发展报告》《2023年半年度报告》；列席了全年全部董事会会议，重点关注了董事会和高级管理层在环境管理、绿色金融、信息科技治理等方面的履职情况，并提出有针对性的意见建议。

高级管理层

本行高级管理层下设议事机构分别为ESG相关议题的管理机构，负责牵头ESG相关议题发展规划的制定及日常管理，监督业务开展过程中的ESG风险管理活动。

下设信用审批委员会，对全部授信及非授信类业务进行风险审查，涵盖环境与气候风险，包括充分考虑客户生产经营过程中的能耗水平、污染物排放，以及对生态环境和生物多样性等方面造成的影响。**设立绿色金融领导小组**，下辖绿色金融管理提升工作小组和绿色金融业务推动工作小组，推动绿色金融产品与服务创新及整体绿色金融业务发展。

工作层

总行董事会办公室为全行ESG管理的牵头部门，推动ESG相关体制机制建设，编制可持续发展相关报告，规划、组织ESG培训及知识宣贯。总行各部门、各分行、子公司负责可持续发展工作的日常推进，根据职责分工，落实各项可持续发展议题的归口管理工作。

环境相关政策制度

本行遵守国家政策制度，遵循国际标准规范，支持环境和气候相关原则倡议，不断提升本行作为“绿色银行”的全球影响力。在响应国家制度规定方面，本行严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国节约能源法》等环境相关法律法规，全面对标银保监会《银行业保险业绿色金融指引》、人民银行《银行业金融机构绿色金融评价方案》等方案指引，结合监管规定和业务实际，调整并完善全行绿色发展目标和重点工作，全面提升绿色治理水平，推动可持续高质量发展。在支持国际标准倡议方面，本行积极响应联合国可持续发展目标（SDGs），已签署《银行业金融机构支持生物多样性保护共同宣示》，是气候相关财务信息披露工作组（TCFD）支持机构以及ISSB国际可持续披露准则“先学伙伴”。

完善绿色金融政策

本行制定印发《中信银行绿色银行建设工作方案》《中信银行推动绿色低碳循环发展指导意见》，作为指导绿色银行发展的总体要求和基本原则。本行已基本建立了绿色金融工作组织保障，明确了绿色金融业务发展方向和风险管理要求，推动绿色业务发展，加强绿色金融产品创新。



规范绿色运营制度

本行持续完善绿色运营相关制度规范，优化绿色运营管理体系，倡导绿色办公理念，健全绿色采购政策，积极践行绿色银行使命。



本行严格落实国家节能环保法规要求，制定《中信银行绿色办公指导意见》《中信银行中信大厦办公区管理规范》，设立绿色运营目标，从能源、水资源、废弃物和纸张消耗四个方面管理环境足迹，推进绿色运营实践，不断减少资源消耗及污染物排放。

本行不断加强供应商管理，于2023年度修订了《中信银行集中采购供应商管理办法》《中信银行集中采购管理办法》等多项制度，完善绿色采购、可持续发展等相关条款，提出在风险可控前提下充分考虑环境保护、资源节约和循环低碳等因素，优先引入节能、环保供应商，进一步夯实本行绿色采购制度基础。



发展绿色金融
推动创新服务

绿色金融发展 战略

绿色金融发展规划

为深入贯彻党的二十大精神和习近平生态文明思想，全面落实“碳达峰、碳中和”战略目标，实现自身低碳转型和可持续发展，2023年度，本行制定《中信银行绿色金融发展规划（2024—2026年）》，从战略高度和全局视角，全面推进绿色金融业务战略性落地。

绿色金融发展目标

基于对本行发展现状和内外部环境的深刻理解与认识，本行提出绿色金融中长期发展目标，即到2026年末，本行绿色金融业务综合排名稳居股份制银行前列，实现自身“规模显著提升、结构不断优化、产品持续丰富、发展更趋均衡、体系更加完备、品牌更具影响”的总体发展目标。

绿色金融发展组织体系

本行已初步形成了三层绿色金融发展组织体系：

战略决策层面

由董事会下设的战略与可持续发展委员会负责审议绿色金融发展战略与目标，监督、评估本行绿色金融执行情况，协同中信集团战略资源，推动战略实施落地。

高级管理层层面

成立绿色金融领导小组，负责统筹规划全行绿色金融业务发展，制定绿色金融业务发展战略和目标，指导绿色金融工作的实施执行。下辖2个工作小组：绿色金融管理提升工作小组牵头推进“绿色银行”建设，推动本行可持续发展能力提升；绿色金融业务推动工作小组牵头开展绿色金融产品与服务创新，建立绿色金融业务推动机制，为分行提供全方位业务支持。

执行层面

总分支行三级协同推动组织架构初步成型。总行层面，由大客户部成立绿色金融处，牵头统筹资源，推进项目进程，从考核、定价、审批通道层面建立绿色金融业务专项支持；分行层面，由分行行领导牵头，对分行区域内绿色金融业务进行系统化推动，推进区域内重点、特色绿色产业集群式发展；支行层面，打造“绿色金融示范行”“绿色专营支行”“碳中和支行”等特色支行，推动绿色金融业务落地开展。

此外，总行审计部门持续对本行绿色金融业务开展监督与评价，包括但不限于国家绿色金融政策落实、本行绿色金融规划及授信政策执行情况、内部控制以及绿色金融数据质量等情况。

重点行业授信 政策

本行2023年授信政策中明确规定了对绿色金融的信贷授信政策，覆盖的行业范围主要包括清洁能源、绿色建筑、绿色交通等。本行还结合行业最新情况，对光伏制造、光伏发电及新能源汽车行业三项绿色行业审查审批标准（指引）进行了修订与完善，如光伏发电行业修订明确重点支持风光大基地项目及符合碳减排贷款投向范围的项目。对与环境保护高度相关的行业如农业，本行亦明确信贷导向，制定相关政策。具体如下：

新能源行业 授信政策

重点推进新能源产业链发展，构建清洁低碳、安全高效的现代化能源体系，重点支持大型风电光伏基地建设，新能源在工业和建筑领域的应用，支持绿色电力消费，促进新能源开发利用与乡村振兴融合发展。

支持既有建筑节能绿色改造和新建建筑节能水平提升，提升节能建筑的信贷支持，助力形成绿色、低碳、循环的建筑建设发展方式。

绿色建筑行业 授信政策

绿色交通行业 授信政策

支持绿色港口、绿色航道、绿色公路、城市轨道交通建设，助力新能源汽车在城市公交、出租、物流配送等领域的推广应用。

严格项目准入，严禁向违规新增产能项目提供信贷支持，停止向违规新增产能企业放款，加快退出低效产能。对于已建成投产的存量“两高”项目，有节能减排潜力的，可在审慎评估发展前景的基础上，支持其改造升级；属于落后产能的，加快平稳有序退出。

“两高”项目 相关授信政策

农业授信政策

积极支持具有规模化优势的粮食生产功能区、产业一体化优势的重点农业保护区及特色农业产业园区建设项目，支持大中型灌溉渠水利设施建设和规模化现代设施农业建设项目。支持符合环保标准、疫病防治及质量检验控制体系完善、成长性的大型养殖企业。坚决退出对环境造成破坏，国家明令禁止或未得到批准的农业生产项目，关注农副产品加工业细分领域，防范食品安全和环保风险。

如需了解更多行业授信政策，可通过本行官方网站（www.citicbank.com）ESG专区信息披露栏目参阅我们的《2023年度可持续发展报告》。

绿色金融产品与服务

绿色金融服务体系

为更好地服务绿色领域，支持经济社会绿色低碳转型，2023年度，本行推出了绿色金融特色服务方案，打造绿色金融价值循环“长青树”综合金融服务体系。其中“根”为战略，即坚持绿色“一体化”发展战略，形成三层绿色金融发展组织体系，全面推动绿色金融业务发展；“干”为模式，本行依托中信集团金融与实业并举的协同效应和乘数效应，打通间接融资和直接融资两大市场，为产业兄弟公司赋能，满足绿色产业全品类、多元化、多渠道的融资和服务需求；“枝”为重点领域，即绿色金融特色服务方案聚焦7大绿色领域及产业链，包括绿色能源、绿色交通、绿色智造、绿色升级、绿色环保、绿色乡村和碳金融；“叶”为产品矩阵，是指绿色金融产品矩阵包含六大板块，其中本行产品包括融资管理、资金管理、供应链管理三大类型，除此之外产品矩阵还覆盖中信银行子公司、中信集团融融协同、中信集团产融协同三大协同领域，涉及降碳、减污、绿色与可持续金融服务等多种产品类型。



绿色贷款

绿色信贷

本行积极支持符合绿色发展趋势的信贷投向，将资金投向节能环保、清洁生产、清洁能源、生态环境、基础设施绿色升级、绿色服务等领域，不断提高绿色业务占比。截至2023年末，本行绿色信贷余额4,325.91亿元，较上年末增长33.76%，贷款增速超过本行各项贷款增速。



贷款投向	2023年	2022年	2021年
绿色信贷余额 (亿元) ⁴	4,325.91	3,234.12	2,054.25 ⁵
节能环保产业	1,265.43	1,013.28	530.97
清洁生产产业	168.68	107.56	84.65
清洁能源产业	675.31	427.98	289.14
生态环境产业	429.40	290.17	176.04
基础设施绿色升级	1,594.97	1,221.15	819.62
绿色服务	65.47	44.59	38.13
绿色贸易融资	22.06	54.76	77.70
绿色消费融资	104.59	74.63	38.01

4 本指标依据《中国银保监会办公厅关于绿色融资统计制度有关工作的通知》的规定进行统计。

5 由于“四舍五入”原因，造成2021年绿色信贷各项余额加总数超过绿色信贷总额，以本数据为准。

碳减排支持工具

本行还积极把握绿色产业发展新机遇，紧跟碳减排支持工具带来的资金聚集效应，为开展碳减排的企业提供金融支持。

中信银行2023年碳减排贷款信息⁶

碳减排领域	支持项目数量 (个)	贷款金额 (万元)	加权平均利率 (%)	带动的年度碳减排量 (吨二氧化碳当量)
清洁能源	91	488,448.70	3.67	1,347,282.49
节能环保	10	92,594.31	3.78	112,976.65
碳减排技术	1	1,800.00	4.00	41,868.58
合计	102	582,843.01	3.69	1,502,127.72

6 依据《中国人民银行关于设立碳减排支持工具有关事宜的通知》的要求统计及披露。



案例 北京分行为大型新能源项目发放碳减排贷款，助力绿色产业转型

2023年度，本行北京分行为锡林浩特市某能源公司（由中信集团旗下中信泰富与民营企业合资组建）1000兆瓦（MW）风力发电项目发放6.5亿元人民币固定资产银团贷款，系北京分行首笔碳减排贷款。

本项目是中信集团能源板块第一个大型新能源项目，被列入“国家第一批大型风电光伏基地建设项目”。根据项目可行性研究报告，该项目建成投产后预计每年可节约标准煤110.7万吨，减少243.6万吨二氧化碳排放。该笔业务的成功落地是产融协同的体现，实现了集团协同降本增效，在践行国家能源低碳发展、绿色产业转型等方面存在深远意义。

投融资活动产生的环境效益

本年度，为进一步推进绿色信贷业务发展，完善对相应环境效益的量化测算工作，本行以昆明分行为当地某钢铁企业环保搬迁转型升级项目投放固定资产贷款为案例，参照原银保监会《关于绿色融资统计制度有关工作的通知》的填报规则及节能减排量测算指引要求，根据指引中提供的计算公式（如下），同时基于该项目的可行性研究报告、环境影响报告及批复、绿色评估报告等数据，测算该项目产生的环境效益。



该项目结合地方政府及城市发展要求，以产能置换为核心，通过生产工艺和设备的现代化改造，新生产线具有流程短、散热面积少、总体能耗低的明显优势，实现产品升级换代，促进企业可持续发展。按年产量260万吨计算，本行对该项目绿色贷款年减排标准煤为1,427.23吨，年减排二氧化碳当量为3,596.90吨。

绿色债券

本行积极参与绿色债券业务，广泛推动多种绿色、低碳类主题债券的发行、承销及投资，促进绿色债券业务蓬勃发展，积极支持经济社会全面绿色转型。

2023年度，本行在全国银行间债券市场发行2期合计200亿元绿色金融债券，募集资金均用于《绿色债券支持项目目录（2021年版）》规定的绿色产业项目，主要包括节能环保产业、清洁能源产业、基础设施绿色升级等领域；承销绿色债券22只，金额合计103.10亿元，其中承销碳中和债券15.50亿元、可持续发展挂钩债券10.50亿元。本行承销全市场首单可持续发展挂钩熊猫债。

在绿债投资方面，截至2023年末，本行投资绿色债券余额达168.67亿元，较上年末增长57.99%，涵盖绿色资产支持证券、绿色金融债券、绿色企业债券、绿色短期融资债券、绿色政府类债券等多种类型。

此外，作为银行间债券市场核心做市商，本行积极开展绿色、可持续发展等债券的双边、请求报价，为市场提供绿色债券定价基准及流动性支持，2023年度，绿色债券累计流转交易规模达431.27亿元，同比增长8.74%。本行债券做市交易持续活跃在银行间债券市场前沿，成为首批债券组合创新产品报价机构，2023年度创设“中信银行绿色信用债篮子”，与中国外汇交易中心（CFETS）创设“共同分类目录高等级绿色债券篮子”等，助力投资者多元化投资交易需求的满足，以及债券配置和交易效率的提升。

案例 广州分行承销中国境内全市场首单可持续发展挂钩熊猫票据

2023年3月，本行广州分行作为主承销商，成功为中国船舶集团（香港）航运租赁有限公司发行2023年度第一期中期票据（可持续挂钩）。本笔债券是该公司在境内债务资本市场的首次亮相，也是中国境内全市场发行的首单可持续发展挂钩熊猫票据。债券发行金额人民币10亿元，发行期限3年，票面利率设置可持续发展绩效目标，选取“中船租赁绿色船舶资产在总船舶资产中占比”作为关键绩效指标，募集资金将最终用于购买包括清洁能源船舶在内的各种船舶。预计为满足绩效目标，公司未来新增投放交付的绿色船舶可以替代约3.92万吨传统柴油，将减少二氧化碳（CO₂）排放约3.18万吨、减少二氧化硫（SO₂）排放约465.94吨，可进一步支持能源效率升级、污染防治和控制、低碳及清洁能源、可持续运输等领域，助力中国航运事业绿色环保及可持续发展，树立行业新标杆。



案例 信银投资协助客户承销绿债，促进经济和环境效益共同增长

2023年度，本行子公司信银投资担任债券发行的联席全球协调人、联席账簿管理人或联席主承销商角色，为发行人提供绿色债券发行承销服务，全年合计承销42笔境外绿色债券，同比增长约44%，合计募集约131亿美元的资金，同比增长约25%，募集资金用于符合绿色、可持续发展、蓝色、碳中和标准的项目。在某笔绿色债券发行项目中，信银投资担任绿色结构顾问，协助某资产经营管理公司就此次债项获得权威评估机构的绿色评估意见，所获评分是该机构评估体系下地方国企绿评的最高得分。信银投资通过协助客户发行绿色债券，将金融服务与可持续发展相结合，为当地平台企业树立了良好的示范作用，实现了经济效益和环境效益的双赢。

绿色租赁

本行子公司中信金租始终坚持绿色租赁主体战略定位，将支持绿色产业写入公司战略规划，明确公司绿色租赁的发展目标、细分领域和客户定位。实行客户分类管理，对不同类别客户实行差异化授信政策，配套出台光伏、风力、垃圾发电以及环保等细分行业营销指引与准入标准，将业务资源向战略新兴产业、低碳循环清洁领域倾斜。2023年度，中信金租实现绿色融资租赁业务投放157.30亿元，投放领域主要集中在光伏发电、新能源物流车、新能源电池制造、环保改造等。截至2023年末，绿色融资租赁业务余额279.50亿元，占全部融资租赁余额的57.81%。

案例 中信金租发力新能源领域绿色租赁业务，赋能绿色产业发展

本行子公司中信金租在新能源领域融资租赁方面持续发力，助力新能源企业高质量发展。2023年3月，中信金租与某新能源集团签署了战略合作协议，自2017年与该企业开展业务合作以来，累计实现投放5笔，累计提供租赁融资近20亿元。2023年6月，中信金租新增投放某能源科技公司2.96亿元储能直租项目，项目已建成投产，装机规模100MW/200MWh，每天可为当地电网输送不低于20万度电量，具备占地面积更小、储能更大、充放电转换效率更高的优势。未来，中信金租将充分利用在绿色能源领域积累的优势，协同中信银行分行，为企业提供多场景、多维度的专业化金融服务，提高绿色租赁业务水平，赋能绿色产业发展。

案例 中信金租ESG绿色贷款融资项目获“优秀创新案例奖”

本行子公司中信金租成功落地与某银行合作的首单境内ESG绿色贷款，金额3.7亿元。该笔贷款主要用于公司开展清洁能源及节能环保领域的碳减排项目，包括水电、分布式光伏、余热发电等绿色租赁项目。项目可再生资源总装机容量超过340兆瓦（MW），年清洁电力发电量可达150万兆瓦时（MWh），可实现年碳减排二氧化碳（CO₂）117万吨。本笔业务体现了中信金租与合作方共同推进绿色低碳转型的美好愿景，在2023年（第三届）全国融资租赁创新案例大赛中荣膺“优秀创新案例奖”。



绿色账户

为积极践行国家“双碳”战略目标，中信银行于2022年推出“中信碳账户”，经过上线以来持续迭代创新，目前已支持全民开户，累计实现13个金融场景和低碳消费场景的碳减排量核算，有效引导了社会公众的绿色消费转型。截至2023年末，用户规模已突破800万人，累计减排量超过1万吨，获评“2023年度银行业ESG绿色金融典型案例”等荣誉。

作为国内首个由银行主导推出的个人碳账户，“中信碳账户”依托中信银行手机银行、信用卡“动卡空间”APP平台，以科学方法计量个人碳减排量为核心，为广大用户提供碳账户开通、核算、累计、查询及兑换等功能服务，将个人的低碳行为数字化、资产化和价值化，真正成为用户的“绿色账户”。截至2023年末，“中信碳账户”已推出包括银行卡服务、个人贷款服务、生活服务以及绿色出行等13个金融服务和生活消费场景的碳减排量核算，用户累积获得的碳减排量可兑换消费支付券、商城优惠券、金融产品立减券、电子书会员等产品，在促进公众低碳行为的同时为用户带来切实利益。

绿色消费

本行倡导和鼓励绿色消费，不断加强绿色消费领域金融支持，促进全社会绿色消费升级。为响应国家关于加大新能源汽车支持力度的号召，本行持续推进新能源汽车领域资源支持和服务创新，对接市场主流新能源汽车品牌，与广汽埃安、小鹏等15家纯新能源汽车品牌建立合作关系；响应国家降低汽车贷款首付比例要求，提升新能源汽车金融服务可得性；不断升级迭代产品服务能力，搭建标准化多模式的系统对接直连框架，充分适配新能源汽车品牌的直营化、线上化、数字化的运营模式。2023年度，本行新能源汽车贷款投放金额达86.87亿元。

此外，2023年全国低碳日，本行信用卡中心携手中国银联-云闪付APP、华为钱包、中信书院、飞凡汽车等11家“绿·信·汇”生态平台新成员，发挥生态联盟力量，基于“中信碳账户”平台推出全新绿色消费体系，包括“绿色消费标准指南”“绿色消费活动”及“绿色消费品牌商户”，覆盖绿色新能源、绿色出行、绿色回收、绿色阅读、绿色数字服务、绿色餐饮等消费生活场景，持续拓宽绿色消费生态。同时，中信银行信用卡推出系列绿色消费活动，如上线“绿色消费幸运礼”活动，持卡人可以通过合作品牌商户消费、绿色支付和绿色运动等多种方式获得绿信能量，可参与抽奖或兑换礼品，2023年全年用户累计领取能量超过1,100万次，持续激励广大用户积极践行低碳行为。



结构性存款产品

本行充分发挥产品设计专业能力，积极通过开展金融产品创新工作，向客户传导绿色低碳发展理念。2023年累计发行挂钩绿色金融债券的结构性存款产品191只，募集资金1,083.85亿元，有效提升了绿色债券市场交易活跃度。

绿色基金

本行汇聚优势资管能力，推动落实绿色基金产品销售服务，引导社会资本转向多样化绿色产业领域。2023年度，本行代销ESG主题、绿色低碳环保和社会责任相关基金1.73亿元，较上一年度增长57.27%。

绿色咨询

本行凭借自身绿色产品及服务资源禀赋，依托旗下中汇信碳资产投资管理有限公司（简称“中汇信碳”）的碳交易牌照及咨询优势，打造了“绿色技术+绿色咨询+绿色金融”绿色双碳一站式增值服务模式，向客户提供绿色贷款排放评估与报告编制、碳排放/碳足迹核算、“双碳”规划、绿色技术应用与推广、碳资产评估与开发、境内外碳资产交易撮合等多样化服务。

2023年度，中汇信碳携手本行哈尔滨分行分别与黑龙江省林业和草原局、哈尔滨市林业和草原局就碳汇交易、碳资产数据平台、碳汇项目资产证券化等领域深入探讨，并计划开展以新方法学体系下林业碳汇为资产的碳金融创新产品开发工作，如碳质押、碳回购等，以积极开拓本行多元绿色金融产品，探索创新融资模式，加大向“双碳”重点领域的倾斜力度，实现经济效益、环境和社会效益的统一。

绿色金融创新与研究

绿色金融创新实践

本行探索绿色金融产品创新，打造业内各类首个绿色金融产品与服务，不断完善多元绿色产品体系，提高绿色金融综合服务能力。



案例 广州分行落地全国首单碳排放权质押自由贸易 (FT) 跨境融资

2023年度，本行广州分行联合广州碳排放权交易中心落地全国首单碳排放权质押FT跨境融资，开创了碳排放权融资新场景。为帮助某跨境集团盘活碳资产，拓展境外平台公司境内融资渠道，广州分行为其量身定做“碳排放权质押+境内企业涉外信用证+境外机构自由贸易账户 (FTN) 福费廷”融资服务方案，成功为该集团境外平台公司融资人民币907万元，有效解决了“走出去”企业在境外融资难的问题，并以实际行动表达了对企业主体拥有碳资产的认可与支持。

案例 上海分行牵头筹组国内首笔“可持续发展挂钩和绿色专项”分组银团贷款

本行上海分行长期以来积极践行绿色发展战略，持续在绿色金融领域创新探索，2023年度作为牵头安排行，成功筹组国内首笔绿色专项和可持续发展挂钩分组银团贷款。该银团贷款由“可持续发展挂钩”和“绿色专项”两个子银团组成，银团费用根据借款人达成的“环境友好项目”总数进行动态调整，同时项目聘请第三方专业机构对贷款投向出具评估报告，确保贷款投向符合国家绿色信贷导向的领域。该笔贷款的落地，为当地可持续发展提供了新动能，为绿色经济发展注入了“强心剂”。

案例 南昌分行创新林业碳汇质押和林权抵押贷款模式

本行南昌分行向江西某林业公司提供2,080万元林业碳汇质押贷款和4,920万元林权抵押贷款授信额度。其中，林业碳汇质押贷款以公司已备案碳汇造林项目2016年至2021年期间产生的温室气体核证自愿减排量 (CCER) 对应的现有及未来应收账款做质押担保，林权抵押贷款以公司名下4万余亩自有森林资源 (林地使用权、林木所有权、林木使用权) 做抵押担保。南昌分行借助当地林业资源禀赋，利用多元化方式为客户盘活碳资产、提供资金便利，赋能当地林业发展，助力生物多样性保护。

案例 西宁分行推进生态环境金融，助力生物多样性保护和生态文明建设

为积极支持高原生态保护建设，发挥生态领域资源优势，自2016年以来，本行西宁分行组建专职生态金融服务团队，向青海省三江源生态保护基金会提供资金捐助，专项用于“三江源国家公园开展生态恢复治理和生物多样性保护项目”。通过签订战略合作协议，西宁分行实现全流程金融服务，成功包装发行了全国首支林业生态专项债3亿元，同时资助编制《三江源地区野生动植物主要物种识别手册》，并托管生态环保慈善基金。通过一系列的长期工作，西宁分行获得了在省内生态环境金融服务领域的优势性地位，推动了中信银行在绿色金融和生态金融等方面的业务开展与合作，助力生物多样性保护和生态文明建设。

绿色金融研究交流

本行持续关注“双碳”战略相关行业及政策导向，开展绿色金融领域专题研究，提升全行对环境效益和绿色金融的专业认知，赋能业务绿色低碳发展，如加强对高碳转型行业的研讨，发挥碳减排支持工具的引导作用，已在水泥、钢铁、化工等多个高碳行业转型项目上实现了碳减排贷款的成功落地。

2023年度，本行凭借中信碳账户产品的影响力，正开发线上化对公碳账户产品，可提供企业和产品碳核算、碳交易撮合、碳资产管理等服务，并联合相关协同单位，为客户提供自身排放报告、产品碳足迹报告等专业化增值服务。本行还受邀加入标准编制小组，协助人行制定金融行业标准《银行个人客户碳账户服务指南》，该指南对于银行个人客户碳账户构建、碳账户平台建设、碳账户业务碳核算、碳账户评价与应用等内容给出了相关指导方案。

本行在环境、气候等领域不断进行沟通交流，输出专业观点并提升自身可持续发展能力。2023年8月，本行作为气候投融资联盟（由北京绿色交易所等机构发起成立）成员方之一，出席成立大会并发表主旨演讲，介绍了近年来本行低碳转型取得的成绩，以及通过集团协同支持绿色产业可持续发展的切实举措。2023年12月，本行参加由世界经济论坛举办的气候行动圆桌会，同与会嘉宾深入探讨气候治理等内容，分享本行在可持续产业链实践方面的经验和成果。

案例 南宁分行参加第一届世界林木业大会，深化林业产业链绿色合作

2023年11月，本行南宁分行受邀参加由国家林业和草原局与广西壮族自治区政府共同主办的第一届世界林木业大会。本次大会以“林木绿业 合作共赢”为主题，聚焦“林木业”这个规模最大的绿色经济体，突出绿色高质量发展的鲜明底色。南宁分行深度参与会议，并向与会嘉宾介绍了本行在林场工程建设、林业产业链现代化、低碳绿色发展等方面的金融创新产品，为深化与林业产业链各级单位的绿色业务合作打下良好基础。

案例 南京分行参加绿色建筑领域博览会，展现绿色金融服务优势

2023年10月，本行南京分行受邀参加由江苏省住建厅牵头举办的2023江苏绿色低碳建筑国际博览会。借此契机，南京分行紧抓博览会“绿色城乡，迈向更低碳的未来”主题，积极宣介《中信银行绿色金融服务方案》，展现集团“金融+实业”的综合服务优势和中信品牌优势，深化与各机构和部门在绿色金融方面的合作。会展期间，南京分行与15家参展的绿色建筑领域龙头企业实现对接，为绿色建筑领域的专项金融支持工作奠定了良好的基础。



绿色金融能力建设

本行注重绿色金融能力建设，围绕全行绿色金融战略规划、特色产品应用、“双碳”行业研究、行内政策研读、同业经验分享等内容开展多场培训活动，分享和传播绿色金融先进理念。

2023年11月，本行举办绿色金融业务能力提升专题培训，37家分行绿色金融主管部门及支行干部员工参加培训。培训内容涵盖产业发展、项目识别、行业研究、碳市场业务、碳核算等专业课程，以及绿色标识、绿色债券、绿色理财、碳账户、金融科技等实战课程。另外，本行“e企学”面向全体员工推出了绿色金融相关培训专题，包括《对公业务产品培训（战略、绿色、涉农标识认定培训）》《银行ESG不止于绿色金融》《持续改善生态环境 推动绿色低碳发展》《推动发展方式绿色转型》《推动绿色发展 促进人与自然和谐共生》《中信银行绿色金融债券募集资金管理办法（试行）解读》《响应国家号召，践行绿色信贷—保险后出口押汇营销案例》等电子课程。截至2023年末，全行累计54,191人次在线学习相关课程，学习总时长达96,252小时。





开展绿色运营
践行环保理念

本行不断推动将低碳环保理念融入自身运营实践，在严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国节约能源法》《中华人民共和国水法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等国家节能环保法规要求的同时，积极制定绿色运营目标、落实绿色低碳运营举措、加强绿色供应链管理、支持传播绿色发展理念，通过创新、合作与持续改进，向着更加绿色、环保的方向迈进。

绿色运营目标

本行在节能、减排、节水、减废等方面制定绿色运营目标，多维度推进环境足迹管理，协同各部门共同实现绿色运营。

节能目标

- 加强全行用电管理，通过节电改造等措施逐步减少电力使用；
- 推动总部大厦节能减排工作，确保所有新增和更换的照明灯具均为LED灯具；
- 加强公务用车管理，倡导绿色通勤方式；
- 提升数据中心的运营能效，优化电源使用效率（PUE）以达到最佳水平。

指标	2023年	2022年	2021年
能源消耗总量（兆瓦时） ⁷	281,590.07	277,158.43	291,477.56
人均能源消耗总量（兆瓦时/人）	4.21	4.54	4.92
每平方米楼面面积的能源消耗量（兆瓦时/平方米）	0.13	0.13	0.12
每亿元收入能源消耗量（兆瓦时/亿元）	136.76	131.11	142.49
直接能源消耗（兆瓦时） ⁸	23,590.85	26,202.96	30,040.12
间接能源消耗（兆瓦时） ⁹	257,999.22	250,955.47	261,437.44

⁷ 本报告中能源消耗总量包含直接能源消耗和间接能源消耗。

⁸ 本报告中直接能源消耗数据根据燃料消耗量、中华人民共和国国家标准《综合能耗计算通则（GB/T 2589-2020）》及《企业温室气体排放核算方法与报告指南》提供的有关转换因子及公式进行计算，包含天然气、煤气、设施用柴油、液化石油气和公务用车耗油。

⁹ 本报告中间接能源消耗数据根据电力消耗量及中华人民共和国国家标准《综合能耗计算通则（GB/T 2589-2020）》提供的有关转换因子进行计算。

减排目标

- 逐步建立完善的节能降碳的制度管理体系，提升内部碳管理水平和数字化能力，培养员工减碳意识，全面减少日常经营和办公所引起的碳排放。

指标	2023年	2022年	2021年
温室气体排放总量 (吨) ¹⁰ (范围一及范围二)	152,909.41	158,529.10	164,345.10
人均温室气体排放量 (吨/人)	2.29	2.59	2.77
每平方米楼面面积的温室气体排放量 (吨/平方米)	0.07	0.07	0.07
每亿元收入温室气体排放量 (吨/亿元)	74.27	74.99	80.34
温室气体直接排放 (范围一) (吨) ¹¹	5,293.39	5,606.67	6,668.93
温室气体间接排放 (范围二) (吨) ¹²	147,616.02	152,922.43	157,676.17

节水目标

- 本行不断提升对水资源管理的精细化水平，逐步提升全行节水型器具使用率，至2025年，总部大厦新增和更换的用水设备100%选用节水型器具；
- 每年在全行范围内开展节水宣传活动，提升全体员工节水意识。

指标	2023年	2022年	2021年
自来水消耗量 (吨) ¹³	2,076,159.46	2,053,398.88	2,463,067.33
人均自来水消耗量 (吨/人)	31.04	33.61	41.57
每平方米楼面面积的自来水消耗量 (吨/平方米)	0.96	0.93	1.04
每亿元收入自来水消耗量 (吨/亿元)	1,008.35	971.37	1,204.10

10 本报告中温室气体清单包括二氧化碳、甲烷和氧化亚氮，主要源自外购电力及燃料，且按二氧化碳当量呈列，包含直接排放（范围一）和间接排放（范围二）。

11 本报告中温室气体直接排放量根据《综合能耗计算通则（GB/T 2589-2020）》及政府间气候变化专门委员会（IPCC）刊发的《IPCC第六次评估报告》《IPCC 2006年国家温室气体清单指南 2019修订版》进行核算。

12 本报告中温室气体间接排放量根据中华人民共和国生态环境部刊发的《关于做好2023—2025年发电行业企业温室气体排放报告管理有关工作的通知》、香港电灯有限公司公布的最新排放系数资料及香港中华电力集团公布的最新排放系数资料、英国政府发布的企业报告温室气体转化系数进行核算。

13 本报告中自来水消耗量包括单独抄表自来水用量和公摊自来水用量。

减废目标

- 与专业机构达成合作对各类垃圾进行处理；
- 废弃IT电子类设备全部交由具有相关环保资质的专业电子设备报废厂商进行回收处置；
- 加强日常办公用品需求合理化管理，对于可重复使用的办公用品，通过改为借用制来减少采购量。

指标	2023年	2022年	2021年
有害废弃物总量 (吨) ¹⁴	311.19	301.15	294.27
人均有害废弃物总量 (吨/人)	0.0047	0.0049	0.0050
每平方米楼面面积的有害废弃物总量 (吨/平方米)	0.00014	0.00014	0.00012
每亿元收入有害废弃物总量 (吨/亿元)	0.15	0.14	0.14
无害废弃物总量 (吨) ¹⁵	1,169.81	1,241.70	1,352.91
人均无害废弃物总量 (吨/人)	0.017	0.020	0.023
每平方米楼面面积的无害废弃物总量 (吨/平方米)	0.0005	0.0006	0.0006
每亿元收入无害废弃物总量 (吨/亿元)	0.57	0.59	0.66

如需了解更多本行绿色运营相关绩效，可通过本行官方网站（www.citicbank.com）ESG专区信息披露专栏参阅我们的《2023年度可持续发展报告》。

14 本报告中涉及的有害废弃物主要为废铅酸蓄电池和打印设备废弃墨盒、废弃硒鼓、废弃碳粉、废弃色带。

15 本报告中涉及的无害废弃物主要为废弃办公纸张和废弃生产硬盘。

加强自身绿色运营

本行通过内部数据平台，定期收集各子公司、分行及支行绿色运营信息，聚焦能源管理、水资源管理、废弃物管理、纸张管理、网点及数据中心绿色运营等多项议题，多措并举落实绿色低碳运营。

绿色办公

能源管理

本行日常能源消耗主要源自公务用车用油、餐厅和厨房的天然气、空调以及照明等。我们通过对各能耗来源实施多项节能措施，全方位降低运营活动所产生的碳排放及环境影响。

本行遵循“统一管理、预算约束、厉行节约、全程管控”的公务用车管理原则，制定《中信银行公务用车使用规范》，从制度层面规范公务用车使用行为。主要管理措施包括：

- 公车使用审批数智化：研发上线“公车预定”应用平台，公车使用需在平台经过审批，实现公车审批、登记数智化管理；
- 执行公务车辆配置标准：从排量源头上控制车辆油耗，公务车辆更新时优先选用新能源汽车；
- 执行公务用车管理规定：加强公务车辆油耗统计管理，建立统一台账，管控公务用车使用情况；
- 鼓励使用公共交通：工作人员外出进行公务活动时鼓励乘坐公共交通，并根据人数、目的地路程、天气等情况制定合理路线方案，推动绿色通勤。

公务用车使用

- 减少天然气消耗：及时关闭天然气阀门，建立燃气用量台账，每月对统计台账进行分析总结；
- 更换节能设施：对餐厨设施进行更新改造，安装新型节能灶具；
- 维护设施情况：定期检查天然气管道，防止天然气泄漏，并及时处理问题管线。

天然气使用

照明、电器使用

- 节能设备选购：总部大厦所有楼层使用LED节能灯。在采购灯具、电器时，优先选购省电、节能产品；
- 照明设施自动关闭：对于无人使用的办公室、会议室，照明设施保持关闭状态。午休时段，总部大厦中控系统自动关闭办公区照明设施，仅保留必要的消防安全照明。下班后，系统于19:30自行关闭整层照明设施。本行电脑、传真机、复印机等办公设备定时开启节电模式，下班后关闭电源。周末时段照明保持关闭状态，如加班可人工开启，并于11点、15点、18点自动熄灯。

- 系统自动控制调整：总部大厦办公区空调由中央控制系统控制，可实现不同模式下的自动切换。排风量结合不同时段自动调整，工作日晚18点后，空调自动停止运行。周六日、法定节假日空调保持关闭状态；
- 能耗实时采集监控：空调中央控制系统对大厦空调能耗进行实时采集和监控，加强对大厦能源消耗的管理；同时利用第三方系统平台完成数据存储，并开展数据分析，不断提高空调能效比。

空调使用

案例 本行开展非工作期间电器设备关机断电专项整治行动

2023年度，本行开展总行机关非工作期间电器设备关机断电专项整治行动，要求所有人员做到下班后电脑关机、个人电器设备断电、外接插线板断电，确因工作需要长期（24小时）开机的设备，应按要求张贴“24小时开机设备”标识，并明确专人负责设备使用管理。行动中，若发现问题，将进行通报，提示部门整改。通过关机断电专项工作，绝大部分员工养成了下班后关机断电的好习惯，有效帮助本行实现电力减耗。

案例 本行在建项目全面融入节能环保措施，推进绿色实践落地

本行正在建设的中信银行（合肥）金融后台服务中心项目采用多项节能降碳技术措施，包括选用高效冷热源机组，冷水机组性能系数（COP）值高于国家节能标准6%以上的节能设备，可使建筑节能率达65%；充分利用可再生能源，设置光伏发电系统，预计2025年建成后累计发电量可达147.85万千瓦时（kWh）；控制室内噪声级，加强围护结构及构件的隔声性能，提高楼板撞击声隔声性能，创造安全舒适的办公环境。项目还通过计算机模拟室内、室外通风环境，优化设计，促进建筑室内有效自然通风，改善室外步行区的风环境，提高人员活动区域舒适度。通过在该项目中全方位融入有效的节能环保举措，本行进一步助力“双碳”目标，推进绿色实践落地。

水资源管理

本行积极推动水资源管理工作，不断提升管理精细化水平，制定节水目标，推广使用节水用具，定期对用水设备进行维修与保养。在水资源日常管理方面，卫生间保洁人员会时刻留意水龙头开关情况，避免出现人走水龙头未关闭现象。茶水间设置直饮水机并定期更换滤芯，设置标识提示员工在使用完水源后及时关闭水龙头，避免水资源浪费。

案例 上海分行实施节水举措，荣获多项奖项称号

2023年度，本行上海分行开展水平衡测试工作，通过节水型单位创建验收，获得“上海市节水型企业”称号。工作通过实测摸清用水现状、水源结构、水量排耗及存在问题，找出损失所在和浪费原因，并相应升级了楼内用水计量系统，新增9块二级水表、2块三级水表及2套流量计，细化了水表计量，加强了对用水实况的掌握。

通过结合包括办公楼地下车库灯具节能改造等一系列综合改造工程，上海分行还于2023年9月荣获“上海既有建筑绿色低碳更新改造金奖”。此外，经上海市绿色建筑协会相关专家现场评审，上海分行于2024年1月获得“绿色银行示范网点”称号，是上海市获此殊荣的首家股份制银行。



废弃物管理

本行针对运营过程中产生的有害废弃物及无害废弃物分别采用对应的处理方式，科学、合理地废弃物进行妥善处置。



有害废弃物

- 本行涉及的有害废弃物主要为电池及打印设备相关的墨粉墨盒等。日常运营和办公产生的铅酸蓄电池统一委托原电池销售厂商或集成商进行报废回收；因打印设备产生的废弃墨粉、废弃墨盒等会交由有资质的专业公司进行更换回收，确保有害废弃物处置合法合规。



无害废弃物

- 本行主要无害废弃物为生活及餐厨垃圾与报废IT设备。生活及厨余垃圾将根据可回收和不可回收进行分类处理，通过“厨余垃圾”“其他垃圾”“废弃油脂”等标识进行区分，垃圾由专人专管，及时清运不隔夜。
- 本行IT设备报废100%交由专业电子设备报废厂商进行回收处置。回收厂商均具备由环保局授权的“废弃电器电子产品处理环保资质证书”。回收前，报废设备的硬盘、磁带等数据存储介质在本行机房现场摘除并做数据清除和载体销毁（消磁、打孔）处理。

纸张管理

本行推行无纸化办公，倡导利用电子邮件取代打印和复印；使用纸张时，电脑设置默认为“双面打印”模式；名片使用再生纸，并配套制作电子名片，以尽可能减少纸质耗材的使用。

本行搭建电子招采与履约系统，实现招标采购和履约的全流程线上化管理，并进一步优化采购共享平台，实现合同制作全流程电子化。通过招采系统累计执行234个项目，节约纸张约200万张。

本行面向对公客户推出高效发票管理产品“发票通”，截至2023年末，累计为21,017户企业客户提供聚合收票、验真验重、票单关联、发票存储、签收认证等电子发票全流程管理服务，助力企业客户实现发票管理无纸化。作为财政部电子凭证会计数据标准首批试点银行，本行累计为9,775户直联客户和108.09万户网银客户提供电子回单、满页账单等OFD版式全线上电子凭证，加速企业客户财务数字化管理进程。本行加强电子凭证推广力度，全年对公电子渠道下载凭证超过3.24亿份，至少节约1.62亿份¹⁶纸质凭证纸张消耗。我们还向客户提供全流程线上化产品如“信保函一极速开”自动化授信产品，支持企业实现保函申请、业务审批、收费记账等全流程线上化办理，大幅缩短业务办理时间的同时节约了纸张。



案例 中信银行（国际）开设首间ESG旗舰分行，推行无纸化运营

2024年2月，本行子公司中信银行（国际）首间以ESG为主题的旗舰分行正式进驻中国香港尖沙咀。该分行采取轻型化、自助化、无纸化网点运营模式，让客户能通过平板电脑简易填写及递交电子表格（e-Form），可每年节省超过120万纸张，提升业务办理效率之余，大幅减少纸张消耗，促进全流程数字化和无纸化目标的实现，推动可持续运营。



16 按照一张A4纸打印两张凭证计算。



本行绿色网点
信阳羊山绿色支行
湖州安吉绿色支行

绿色网点

本行始终秉承低碳绿色发展理念，在网点的迁址、改建以及装修过程中，将绿色环保作为重要考量因素，选择符合环保标准的材料和设备，加大采用工厂化制作产品，提高施工效率并减少施工现场污染排放，为员工和客户营造更加清洁、健康、舒适、安全的工作和办公环境。

截至报告期末，本行已建设并投入运营的绿色网点共2家，分别为信阳羊山绿色支行和湖州安吉绿色支行；首家碳中和网点（湖州德清支行）正在建设中。

案例 本行第二家绿色支行——湖州安吉绿色支行成立

2023年11月，本行第二家绿色支行——湖州安吉绿色支行批复成立。该支行依托湖州绿色金融改革创新试验区的政策优势，深入贯彻“绿水青山就是金山银山”发展理念，聚焦支持绿色低碳、生态环境提升修复、绿色农业、水环境整治等领域，目前该支行绿色贷款余额占比超50%，为当地绿色产业发展注入强劲动力。

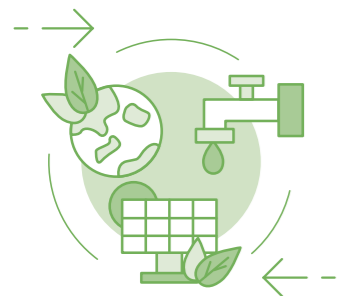
湖州安吉绿色支行紧密结合乡村振兴发展战略，不断深耕绿色金融内涵，打造绿色金融示范项目点，助力地区绿色产业发展。通过践行绿色低碳运营理念，号召员工绿色出行、无纸化办公等实际行动，湖州安吉绿色支行努力成为绿色元素与绿色发展理念于一体的标杆性网点，树立良好环保典范。

绿色数据中心

对于银行而言，数据中心产生的能耗是需要重点关注的节能领域。目前，本行采用租赁机房方式运营的数据中心包括北京双活生产中心和合肥异地中心，2024年自建机房-顺义马坡数据中心即将进入试运行。

案例 本行自建数据中心，体现节能环保和循环经济设计理念

本行自建机房-顺义马坡数据中心，该数据中心的设计理念着眼于环保、节能和循环利用，能源使用效率（PUE）设计值为1.33，建筑节能率达65%，可再循环再利用建筑材料用量达18%以上，40%以上的生活热水由太阳能提供，非传统水源利用率达90%以上。该数据中心还依据《绿色建筑评价标准》GB/T 50378-2014，获得三星级绿色建筑标识证书，体现其高效节能性能和绿色属性。



构建绿色采购管理机制

本行致力于构建可持续发展的绿色采购管理机制，对绿色采购相关条款不断进行优化完善，对供应商进行严格筛选及管理，要求供应商承诺遵守相关法律法规及本行制度规定，承担社会和环境责任。

供应商风险识别

本行对供应商进行严谨筛查、跟踪管理，遵循“宽进严用、量化考评、分工协作、齐抓共管”的原则，从环保政策、环境管理体系、环境风险防范措施等多方面进行评估，主动识别潜在风险并作出相应应对措施，妥善管理供应链风险。



供应商日常管理

本行通过多项措施提升供应商管理水平，与供应商密切沟通合作，建立定期评估流程，加强内部管理能力，确保供应链高效运作。供应商日常管理措施包括：



传递绿色理念

本行不仅在运营中采取节能减排等环境友好措施，更积极参与各项环保公益活动，传递绿色理念，倡导绿色生活方式，鼓励关注环境问题，践行可持续发展理念。

案例 深圳分行开展公益植树志愿活动

2023年3月，本行深圳分行在南山区松坪山公园组织开展了“中信青年学雷锋 赠人玫瑰有余香”绿色公益植树活动。此次活动共植树100棵，增强了员工绿化家园的环保意识和责任意识，为建设绿色城市做出应有贡献，是本行热心绿色公益的缩影。深圳分行将继续积极履行社会责任，努力营造植树造林、绿色环保的浓厚氛围，以实际行动为生态文明建设助力，为国家环境事业做出贡献。

案例 苏州分行开展低碳生活环保志愿活动

为贯彻落实习近平生态文明建设思想，用绿色生态理念引领高质量发展，2023年度，本行苏州分行在南湖湿地公园开展“低碳生活 为地球充‘植’”主题义务植树暨春季健步走环保志愿活动，活动参与人数超500人，共种植桂花树、海棠树66棵，种植面积240平方米，固碳量达27.28千克碳/年，为提高当地生态环境质量、助力当地生物多样性保护起到了良好的促进作用。





健全风控体系 评估风险机遇

环境风险管理 体系

2023年度，本行围绕国家“双碳”目标，从顶层设计、组织保障、风险管控和能力建设方面，不断提升环境和气候风险管理能力，完善环境和气候风险管理流程。

顶层设计



本行制定《中信银行绿色金融发展规划（2024—2026年）》，把绿色转型写进全行发展战略；制定《中信银行绿色银行建设工作方案》，把防范与应对气候风险作为绿色银行建设的重要内容，加强“碳达峰、碳中和”领域行业研究，把握全国碳市场发展带来的机遇，不断提高环境和气候信息披露质量，进一步提升绿色表现。

本行绿色金融管理提升工作小组负责健全绿色金融管理体系，提升环境和气候信息披露水平，开展环境和气候风险压力测试，提升银行自身绿色表现。本行制定了定期例会机制及责任人机制，保障各项工作的顺利推进，相关职责分工有效落实。



组织保障



风险管控

本行董事会对包括环境与气候风险管理在内的全面风险管理负最终责任，董事会风险管理委员会按照董事会授权，履行其全面风险管理的相关职责。风险管理委员会于2023年共召开7次委员会会议，审议通过《中信银行2023年风险偏好陈述书》《中信银行全面风险管理政策》等39项议案，并就《中信银行信用卡风险内部评级管理政策》《中信银行压力测试政策》等风险管理与评估政策的修订进行了研讨。其中，《中信银行全面风险管理政策》将环境、社会和治理（ESG）及气候相关风险纳入全面风险管理体系，明确本行将有效识别、监测、防控业务活动中的环境、社会和治理（ESG）风险，重点关注客户（融资方）及其主要承包商、供应商因公司治理缺陷和管理不到位而在建设、生产、经营活动中可能给环境、社会带来的危害及引发的风险。本行建立健全气候相关风险管理体系，开展气候风险识别、评估、管理工作。

本行密切关注国内外气候风险领域监管政策，及时优化气候风险应对举措；强化重点行业专业化研究，高度关注环境与气候变化对行业的影响，提升业务经营和风险管控的科学性和前瞻性；持续关注气候风险管理先进方法，不断提升环境和气候风险管控能力；加强人才团队建设，积极引进气候风险管控专业人才，开展气候相关知识普及与培训，提升人才队伍对于气候风险的认识。



能力建设

环境风险与机遇识别

本行参考气候相关财务信息披露工作组（TCFD）建议框架，从转型风险、物理风险和气候机遇入手，识别公司所面临的气候风险和机遇类型，搭建风险和机遇评估框架，制定相应的风险应对措施，积极提升气候风险管理能力。

环境风险识别

风险类型	气候风险因素	影响程度(短/中/长期 ¹⁷)	应对措施
信用风险	<ul style="list-style-type: none"> 极端天气、气候灾害等对实体经济造成损害，可能导致银行客户持有的资产价值下降或抵押品贬值，违约率上升 在监管要求加强、环保新政策出台的背景下，企业在低碳转型中需淘汰落后产能、开展技术设备升级迭代，可能因此面临运营成本增加、收益下降等问题，从而影响其偿债能力 	中长期	<ul style="list-style-type: none"> 借助环境压力测试等方式，加强风险监测，并结合对于国家绿色相关政策导向的研判，及时调整相关授信政策和业务模式；将环境与气候风险审查融入信贷业务全流程管理，严格落实差异化授信机制及“环保一票否决制”
市场风险	<ul style="list-style-type: none"> 气候变化影响投资组合中债券、股票、商品等的资产价值 因投资者或客户对绿色低碳产品更加青睐，市场偏好转变，如未能适时供给绿色产品，可能导致客户流失、需求量下降 	中长期	<ul style="list-style-type: none"> 持续关注政策变动，并科学评估相关资产及金融工具的市场价值 通过市场调研和客户反馈了解客户对绿色产品的需求和偏好，适时研发或引入符合绿色或ESG理念的金融产品和服务，丰富绿色金融产品供给
流动性风险	<ul style="list-style-type: none"> 气候变化引发极端天气事件可能会造成借款人的实体资产损失或运营受限，提升借款人资金提取和贷款需求，加剧银行的流动性压力 随着“双碳”目标推进，企业合规成本上升，可能导致客户违约率上升，加大银行流动性管理压力 	中长期	<ul style="list-style-type: none"> 优化流动性管理策略，及时跟进监测、分析梳理客户运营情况，部署相关缓冲应对措施，提升资金监控能力
操作风险	<ul style="list-style-type: none"> 极端天气等事件导致基础设施受损及供应链中断，可能导致银行运营中断，带来资产损失 若银行未能及时适应公共政策、法律法规的变化，可能会导致其运营受到影响 	短中长期	<ul style="list-style-type: none"> 全面研究并落实相关法规，建立业务连续性管理制度及应急响应机制体系，制定应急预案并定期进行演练，保障业务连贯性及运营安全性
声誉风险	<ul style="list-style-type: none"> 银行对于受到气候相关灾害影响（转型风险及物理风险）的客户支持力度有限，可能导致利益相关方对银行产生负面评价 公众对气候变化议题关注度提升，若出现不利于气候和环境改善的负面舆情，可能将损害本行声誉形象 	中长期	<ul style="list-style-type: none"> 加强环境管理和可持续发展实践，积极落实低碳运营，大力发展绿色金融 加强环境与气候相关舆情监测和预警，建立舆情回应机制，最大限度降低损害



17 短期指1年至3年，中期指3年至5年，长期指5年以上。

环境机遇识别

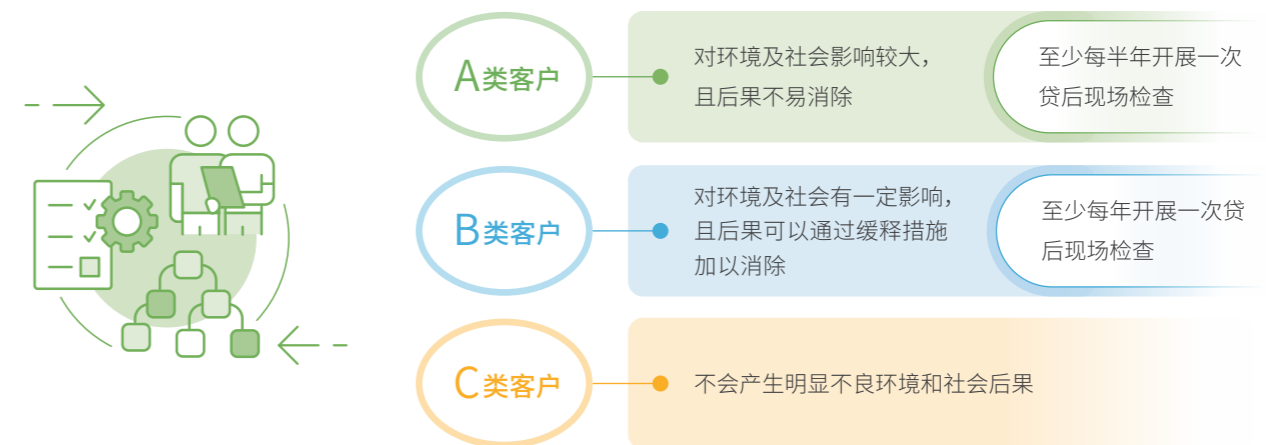
除了识别气候风险外，本行紧跟国家“双碳”战略，进一步发掘与自身相关的深层次气候机遇，评估与业务能力相匹配的气候机遇点，制定相应实现策略，积极探索应对新业务的模式和创新产品，以不断调整和完善自身的战略布局，创造更大的可持续价值，推动绿色高质量发展。

机遇类型	机遇描述	影响程度 (短/中/长期)	实现策略
资源效率	<ul style="list-style-type: none"> 全球对可持续发展、资源合理利用的关注日益增加，通过节能减排措施和清洁能源技术利用，提升能源使用效率，降低运营成本 	中长期	<ul style="list-style-type: none"> 强化绿色运营管理，实施内部审批流程线上化，推行无纸化办公，开展节水活动，加强员工对资源利用方面的培训和意识宣传
企业形象	<ul style="list-style-type: none"> 践行可持续发展理念，并推进绿色金融业务，提升企业的社会责任形象 	中长期	<ul style="list-style-type: none"> 推行绿色金融业务，为“双碳”目标达成贡献力量 强化员工环保意识，进一步减少能源消耗和运营成本，实现自身绿色可持续发展
产品和服务	<ul style="list-style-type: none"> “双碳”政策背景下，国家和市场对于环境保护、企业社会责任履行的关注度提升，投资者偏好改变，为绿色金融产品和服务带来机遇 	中长期	<ul style="list-style-type: none"> 依托行业优势，加大绿色金融产品和投融资工具的创新力度，加强产品技术创新与应用场景双向融合，加快绿色金融场景布局，支持本行资产全面绿色转型，满足不同客户群体需求
韧性	<ul style="list-style-type: none"> 提前布局气候投融资活动，提升银行面对气候风险的韧性 	长期	<ul style="list-style-type: none"> 密切关注高碳排放行业企业在减碳、绿色转型过程中的融资需求，积极支持高碳产业绿色转型升级，打造全方位、宽领域的绿色金融发展体系 把握光伏、锂电池、新能源汽车等绿色行业发展契机，支持可再生能源项目和环保产业 通过气候风险压力测试等手段，定时评估投资组合及产品的气候风险，避免未来损失，强化气候韧性

环境风险管理应对

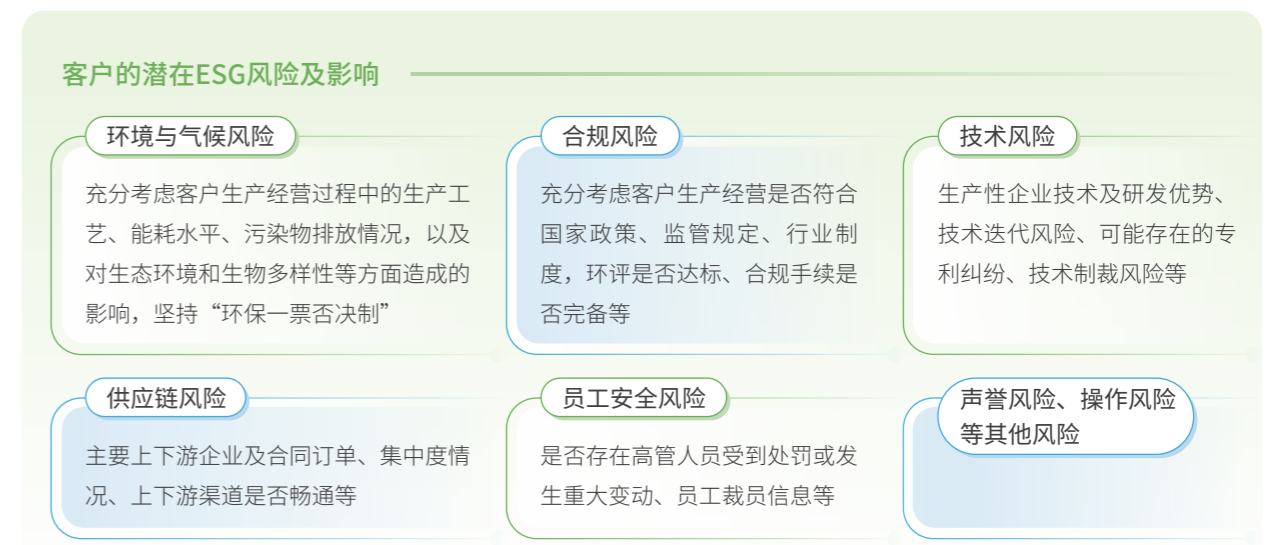
建立风险分类制度

为提升环境和社会风险管理能力，明确授信客户环境和社会风险分类标准以及授信业务流程，本行制定并落实《中信银行环境和社会风险分类管理办法》，根据经营活动对环境和社会影响的严重程度将授信客户划分为ABC三种不同类型，其中，A类和B类客户将适用更加严格的管理标准。



落实风险审查工作

本行持续加强对环境风险的管理、评估和审查，并在高级管理层下设信用审批委员会，由副行长担任委员会主任，对全部授信及非授信类业务进行风险审查，确保项目审查充分考虑客户在环境、社会与治理等方面可能造成或面临的风险及影响。



健全风险管理流程

本行重视环境和气候风险管理，不断完善风险管理流程，在授信流程的尽职调查、审查审批、贷后管理和用信审核环节嵌入环境和社会风险以及气候变化等风险因素。



ESG风险 升级管理

将评级变化、污染排放、安全质量问题、股东高管违法、行政处罚、股份质押异常等事件纳入触发风险升级管理。当触发以上风险升级因素后，本行将通过补充调查的方式对异常情况做进一步检查，并提高风险防控力度。相关防控措施包括：坚持“环保一票否决制”，对环境和气候影响风险较高的客户在用信前提条件中明确必须落实环保达标要求；针对已发放的贷款，视情况采取加大贷后检查的频率、立即停止用信等应对措施。

具体触发因素包含

- 根据《环境监管重点单位名录管理办法》或当地环保部门官网查询确定为重点排污单位；
- 3年内遭受与污染排放相关的处罚；
- 3年内出现生产事故事件；
- 3年内出现涉及产品和服务质量、健康与安全影响的经证实的投诉事件；
- 监管、审计要求对ESG分类结果进行调整，或者客户ESG风险评级结果发生明显变化；
- 其他负面事件，如股份减持、股份质押异常、行政处罚、高管违法、关联企业等问题。

案例 本行设计并发布ESG授信评价指标体系



2023年度，为进一步促进ESG管理与风控体系相融合，本行设计下发《中信银行环境、社会和管治（ESG）授信评价主要指标体系（1.0版，2023）》，包含环境、社会、管治三大类十七项ESG关键指标，在审查审批环节重点关注企业能源管理、污染排放、绿色产业、安全质量、股权治理等方面内容。该指标评价结果作为采矿业、制造业、电力、热力、燃气及水生产和供应业客户授信审核的要素之一，加强了针对授信客户的ESG风险筛查能力，提高了ESG风险管理水平。

环境风险量化分析

近年来，本行积极探索气候风险压力测试方法，提升科学开展气候风险量化水平。在开展气候压力测试的过程中，本行践行可持续发展理念，强化各分行、子公司对气候风险的认知，为深入开展气候风险量化工作巩固基础。本行子公司中信银行（国际）亦已于2023年度初次披露其转型及物理风险压力测试，作为其优化气候风险应对策略的依据。

2023年度，本行开展气候风险压力测试工作，旨在评估气候风险下的动态和连锁反应对本行整体信贷资产质量的潜在影响。本次测试中，本行综合考量宏观政策、监管需求、气候风险特征等因素，选择央行与监管机构绿色金融网络（NGFS）给定的无序情景和温室世界情景作为压力情景，并以2023年3季度末为基期、2030年为压力年，选择不良率作为核心承压指标，评估全行对公业务对公司业务资产质量的潜在影响。

使用NGFS对环境气候变化模拟后计算得到的预测经济和能源数据，采用宏观传导方式，通过选定气候环境风险压力情景、构建银行承压指标与宏观经济变量之间的传导模型、明确压力情景下各指标的预测值，通过模型测算，得到不同压力情景下的承压指标结果。

测试结果表明，到2030年，延迟转型情景下本行的不良率最低，而发散净零情景下的不良率最高。细分来看，在温室情景中，国家自主减排情景相对于现行政策情景对银行资产质量影响略大，但情景间差异较小。在无序情景中，发散净零情景相较于延迟转型情景带来的整体风险更高。这是由于在压力测试年限内，转型风险始终为主要风险，发散净零情景的基本假设是转型政策施行早且不顺利，因此情景下整体不良率更高。总体而言，2030年之前气候变化导致的风险对本行整体信贷资产质量的影响有限，整体风险可控。

案例 中信银行（国际）深入开展气候专项压力测试

继2021年首次尝试运用风险量化方式完成香港金融管理局给定情景之专项气候风险压力测试后，本行子公司中信银行（国际）紧跟监管要求及业界发展持续优化气候风险压力测试方法论。2023年中，香港金管局再次邀请中信银行（国际）参与新一轮的气候风险压力测试。在本次气候风险压力测试中，中信银行（国际）需要分析在短期及长期共四个情景下同时面对气候风险以及相应的宏观经济压力情景（如适用）的财务影响，包括盈利及资本充足率的影响。为满足气候风险压力测试的监管要求，中信银行（国际）优化了物理风险及转型风险相应方法论，测算气候风险传导至传统风险如信用风险、市场风险及操作风险后对银行的影响。其中物理风险方法论可量化分析在台风、极端降雨及酷热天气下银行受到的影响；而转型风险方法论可估算高碳排放客户在转型至低碳社会过程中对银行的影响。本次气候风险压力测试将会为中信银行（国际）的气候风险计量、报告及风险缓释管理工作打下坚实的基础。



创新提升风险管理能力

在风险全流程管理的基础上，本行持续创新和增强ESG风险管理能力，在2023年度运用人工智能、区块链等前沿技术，自主研发设计了动态化、可定制的对公客户ESG评级体系，开发上线ESG评级系统，并获评2023年度第十届金松奖“技术创新成果奖”和36氪“AI Partner·2024 AI应用标杆案例”。该评级体系兼顾国际标准和中国特色，涵盖自然资源管理、绿色产品机遇、绿色供应链、人力资源管理、风险合规等ESG关键能力指标，可自动生成ESG评级结果，并根据最新正负面信息进行动态调整，为本行开展风险管理和业务审批提供全新视角的信息支持。



加强 数据管理
保障数据安全

优化数据安全治理架构

本行深度践行数据安全保护理念，以数据治理架构为支撑，持续完善数据安全制度和隐私保护政策，落实数据分级分类等管理要求，加强数据安全监测等技术防护能力，提升应急响应等安全保障水平，定期开展外部测评认证和审计工作，有效保障数据安全，持续释放数据价值。

本行积极推动全行数据安全体系建设，已搭建自上而下的数据安全和隐私保护治理架构。董事会负责将数据安全相关内容纳入到全行公司治理、企业文化和经营发展战略之中，监督和评价数据安全工作的全面性、及时性、有效性以及管理层相关履职情况。2023年度董事会审议了一系列重要信息科技风险相关事项，包括《中信银行2022年度信息科技风险管理报告》《修订〈中信银行股份有限公司信息科技风险管理办法〉》《重检修订〈“十四五”信息科技规划〉》等，严格履行数据安全职责。

本行高级管理层负责对数据安全目标和策略进行审定，全局指导全行数据安全管理工作。高级管理层下设信息技术委员会，负责审议全行信息科技建设规划和年度信息科技工作计划；审议全行信息科技风险政策，协调解决重大信息科技风险事项；审定全行主要信息技术工作制度；审定重大应用需求，推动全行流程整合和信息共享，并协调、解决过程中的重大问题等。2023年度信息技术委员会共召开10次会议，审议28个议题，主要包括《2022年度信息安全管理工作报告》等，持续推进全行信息安全管理工作落地。

完善数据安全制度

本行积极落实《网络安全法》《数据安全法》《个人信息保护法》等法律法规和标准规范要求，持续完善《中信银行信息安全管理办法》《中信银行数据安全管理办法》《中信银行客户信息保护管理办法》《中信银行消费者金融信息保护管理办法》等内部制度规范，加强全行数据安全和客户信息安全管理，明确数据生命周期各环节安全管理要求，规范客户信息收集和使用过程中数据加密、最小授权、匿名化处理等管控措施；修订并发布《中信银行电子银行隐私政策》，严格遵循该政策规定，依据“最小必要”原则收集使用或留存客户信息，明确数据共享或转让均须征得客户授权同意，并采取有效措施保护客户信息安全。

提升数据管理质量

本行明确要求总分行及子公司对水、电、天然气等能源消耗情况进行定期统计，收集能耗数据形成台账并安排专人专职进行管理，数据信息同步上传总行可持续发展管理系统。为加强运营层面的数据质量监督，本行每年参考第三方数据抽查结果，上报并立即整改发现的错报、漏报、管理员失职等管理漏洞。

本行深入贯彻原银保监会印发的《银行业金融机构数据治理指引》要求，按照监管关于绿色融资统计相关管理制度，持续完善绿色金融数据质量管理机制，全面加强绿色金融数据质量管控。本行结合监管最新要求和行内实际，修订绿色融资统计制度，完善绿色融资认定流程，健全数据质量自评机制，细化数据质量管理要求。本行通过优化系统功能、多形式组织开展培训、加强考核引导等措施，持续提升绿色金融数据质量管理。

完善安全应急机制

为应对可能发生的风险事件，保障关键信息系统的安全稳定运行，本行依据《商业银行业务连续性监管指引》《商业银行数据中心监管指引》等法律法规及外部政策要求，制定了《中信银行信息系统IT连续性管理办法》等应急安全管理制度，并已通过ISO 22301（业务连续性管理体系）认证。

本行已建立覆盖信息系统网络、机房、安全、数据等多个场景的应急预案及事件报告机制，明确职责、处置流程和联动机制，保障数据安全事件处理的及时性与有效性，并组织开展数据安全压力测试排查分析，完善本行面对客户金融信息外泄事件时的组织应对、溯源取证机制。

本行制定了覆盖外部攻击、恶意邮件、数据泄露等典型网络安全威胁场景的演练计划，并定期组织内外部攻防演习活动。2023年度，本行开展多次基础设施、网络安全等重要场景桌面演练，实现紧急场景应对能力与安全防御能力的综合提升。



加强数据安全保障

为全面筑牢数据安全屏障，本行在对齐监管标准的基础上，结合内生安全需求，强化数据安全防护能力建设，组织安全宣贯与培训，积极引入外部安全测评认证，常态化开展安全审计，多措并举加强数据安全治理、落实数据安全保障机制。

01



数据安全保障举措


02



信息安全审计




03



信息安全培训与宣贯

04



信息安全外部认证

- 本行推行数据安全分类分级管理策略，基于客户信息与数据的敏感性划分安全级别，加强对高敏感数据的保护，持续完善数据分类分级标准和差异化管理要求，提升数据安全精细化管控能力。
- 本行严格进行数据权限管控，按照“最小范围”的原则限制用户能够使用的数据范围或能够接触的数据存放介质；规范用户权限审批流程，根据“工作必须”原则授予数据访问权限；建立账户管理与回收机制，防范数据超期使用风险；同时持续细化数据流转管理要求，除法律、法规另有规定的情形之外，向第三方共享或转让客户信息须经客户同意。
- 本行积极部署安全监控和防御措施，建立了网络安全纵深防御体系，持续提升平台化、智能化的安全运营能力，防控网络安全风险，保障本行互联网应用与客户数据安全。通过覆盖终端、主机、网络、数据等领域的安全管控，实时发现和处置各类异常行为和外部攻击，实时监控涉及本行的仿冒APP、钓鱼网站及敏感信息泄露的风险。

- 本行每年度开展一次信息安全审计，推动全行信息系统的管理提升。2023年度，本行已开展信息科技专项审计、科技运营中心专项审计等多个审计项目，重点关注客户信息收集、传输、存储、使用、删除、销毁等全生命周期各环节的安全防护情况，并对身份及访问权限管理、通信安全、物理与环境安全、外部人员安全等信息安全管理环节执行针对性审计程序。本年度审计结果未发现本行可能或已经造成客户信息批量泄露的重大缺陷。



- 本行高度重视信息安全培训宣贯工作，面向内部员工和社会公众持续开展信息安全教育培训。
- 2023年度，本行面向科技条线专业人员开展了5次合规警示教育培训和3次信息安全专题培训，培训内容涉及网络安全、客户信息保护等专业安全技术和相关知识，提高专业人员安全工作技能；面向全体员工，本行通过案例宣传、网络课程等形式开展9次安全意识教育，宣贯数据安全与隐私保护管理工作要求和具体流程等，提升员工安全防范能力。
- 本行积极面向社会公众宣导普及网络安全知识，组织开展2023年“网络安全宣传周”主题宣传活动，累计举办线上、线下活动474次，组织网络安全知识培训和技能竞赛活动149次，发放宣传材料6.3万份，宣传活动覆盖人数11.9万人，有效帮助社会公众提高防范网络诈骗、保护个人金融信息的安全意识。

- 本行手机银行、动卡空间等APP经过严格测试与认证审查，通过“金融科技产品认证”和互联网金融协会“移动金融客户端应用软件备案”，每年依据认证标准开展年度监督审查及续证工作，实现在客户端软件安全、条码支付安全、客户个人信息保护等方面质量达标可控。2023年度，本行手机银行APP顺利通过中国网络安全审查认证和市场监管大数据中心（CCRC）的“移动互联网程序（APP）安全认证”。此外，本行信用卡业务通过ISO 27001信息安全管理体系认证，认证业务范围包含征信发卡、授权、账务账单、催收调扣以及系统开发、系统运行和信息科技规划方面。
- 2023年度，在北京国际金融安全论坛暨金融科技标准认证生态大会中，本行获评“移动金融客户端年度最佳安全管理示范单位”称号，标志着本行在金融APP个人信息保护方面达到行业较好水准。

未来展望

本行将进一步完善可持续发展治理体系，优化环境相关政策制度，推动各项环境相关工作走深走实，坚定可持续发展。在绿色金融方面，我们将继续推进绿色金融产品及服务创新，丰富多元化产品体系，开展绿色金融领域的国内外交流、合作与研究，强化绿色金融综合服务能力。在绿色运营方面，我们将持续落实低碳环保举措，致力实现运营节能化、管理数字化的全面升级，不断增强全员节能环保意识，提高绿色运营管理水平。在风险管理方面，我们将积极应对环境与气候风险，提升环境与气候风险管理水平，不断完善风险管理流程。

未来，本行将继续把“绿色基因”根植于经营管理的方方面面，携手各利益相关方，为全球可持续发展贡献中信心力量！



附录

附录一：中信银行2023年度新增（修订）的环境相关政策制度

政策类别	政策名称	主要新增（修订）内容
绿色信贷	《中信银行2023年授信政策》	制定清洁能源、绿色建筑、绿色交通等重点行业授信政策，明确行业授信导向
	《光伏制造行业审查审批标准（指引）（4.0版，2023年）》	明确支持生产设备符合工信部标准、环保达标的企业
	《光伏发电行业审查审批标准（指引）（2.0版，2023年）》	明确重点支持风光大基地项目及符合碳减排贷款投向范围的项目
	《新能源汽车行业审查审批标准（指引）（3.0版，2023年）》	明确项目须符合国家最新政策性要求，包括但不限于资本金比例、用地、环评等各类合规性要求
绿色办公	《中信银行中信大厦办公区管理规范（2.0版，2023年）》	明确对废弃物等方面加强环境足迹管理
绿色采购	《中信银行集中采购供应商管理办法》	践行可持续发展理念，积极推进绿色采购，在保证产品风险可控和可用性优先的前提下，优先引入绿色集采供应商及采购节能环保产品
	《中信银行集中采购管理办法》	
	《中信银行集中采购操作规程》	
	《中信银行集中采购评审规则实施细则》	

附录二：《金融机构环境信息披露指南》指标索引

指标内容		页码
年度概况		2-3
金融机构环境相关治理结构	董事会层面设置的绿色金融相关委员会情况，其制定的本机构环境相关战略目标，对环境相关风险和机遇的分析与判断，对环境相关议题的管理、监督与讨论。	6
	高管层面设置的绿色金融相关管理职位或内设机构情况，该管理职位或内设机构的主要职责和报告路线。	6
	专业部门层面在部门职责范围内贯彻落实绿色金融相关工作的情况和成效。	6
金融机构环境相关政策制度	金融机构制定的与环境相关的内部管理制度，特别是报告年度内实施的新政策和新举措。	7-8
	金融机构贯彻落实与机构相关的国家及所在地区的环境政策、法规及标准等情况。	7-8
	金融机构遵守采纳与机构相关的气候与环境国际公约、框架、倡议等情况。	7-8
金融机构环境相关产品与服务创新	金融机构开发的绿色金融创新产品与服务的情况。	12-19
	金融机构绿色产品创新的环境效益和社会效益。	13-19
金融机构环境风险管理流程	识别和评估环境相关风险的流程。	36-38
	管理和控制环境相关风险的流程。	39-40
环境因素对金融机构的影响	金融机构环境风险和机遇。	36-38
	金融机构环境风险量化分析。	41-42
金融机构投融资活动的环境影响	商业银行投融资所产生的环境影响。	13-16
	环境风险对金融机构投融资影响的测算与表达。	13-16
金融机构经营活动的环境影响	金融机构经营活动产生的直接温室气体排放和自然资源消耗。	23-24
	金融机构采购的产品或服务所产生的间接温室气体排放和间接自然资源消耗。	23-24
	金融机构采取环保措施所产生的环境效益。	26-30
	经营活动环境影响的量化测算。	23-25
数据梳理、校验及保护	定期对本机构环境相关统计数据质量开展梳理和校验工作，建立数据管理系统及流程，进一步提升相关基础数据质量，保证数据以及对外披露信息的及时性、准确性。	44-47
	采用相应的技术手段，保证数据安全性和数据主体权益。	44-47
	建立应急预案，对可能发生的数据安全事件或数据安全事件，及时采取相应的措施。	45
绿色金融创新及研究成果	绿色金融创新实践案例。	19
	围绕绿色金融、环境风险分析等方面所进行的国内外各项研究及成果、未来展望。	20-21
其他环境相关信息		/

附录三：气候相关财务信息披露工作组（TCFD）建议框架索引

指标内容		页码
治理	a) 描述董事会对与气候相关风险和机遇的监控情况。	6
	b) 描述管理层在评估和管理与气候相关风险和机遇方面所起的作用。	6
战略	a) 描述组织在短期、中期和长期中识别的气候相关风险和机遇。	36-38
	b) 描述与气候相关风险和机遇对组织经营、战略和财务规划的影响。	36-38
	c) 在考虑到不同气候相关条件、包括2°C或更低温度的情景下，描述组织战略的韧性。	41-42
风险管理	a) 描述组织识别和评估气候相关风险的流程。	36-38
	b) 描述组织管理与气候相关风险的流程。	39-40
	c) 描述识别、评估和管理气候相关风险的流程是如何纳入组织全面风险管理当中。	39-40
指标和目标	a) 披露组织根据其战略和风险管理流程，评估与气候相关风险和机遇所使用的指标。	36-38
	b) 披露直接排放（范围1）、间接排放（范围2）、其他间接排放（范围3）（如需）的温室气体（GHG）排放及相关风险。	23-25
	c) 描述组织用来管理与气候相关风险和机遇所使用的目标，绩效与目标的对照情况。	23-25



地 址：北京市朝阳区光华路10号院1号楼中信大厦
邮 编：100020
服务热线：95558
网 址：www.citicbank.com

